MINOTAURO

ISTITUTO DI ANALISI DEI CODICI AFFETTIVI
COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE 2022

Minotauro
ISTITUTO DI ANALISI DEI CODICI AFFETTIVI

Lettera del presidente

Gli adolescenti nel periodo post-pandemico hanno espresso un malessere psicologico molto profondo e pervasivo in differenti aree di sviluppo e di crescita; per rispondere a questi conclamati segnali di disagio sono stati promossi e incentivati a livello nazionale progetti e iniziative.

In questo ambito la cooperativa Minotauro ha mantenuto e sviluppato numerosi incarichi creati nel 2021 ricevuti da Enti pubblici e privati e ha potuto proseguire nello sviluppo e nell'ampliamento dei progetti anche grazie alle liberalità ricevute da fondazioni e privati cittadini, che conoscono, seguono e considerano efficaci e rilevanti i nostri interventi.

Le aree di lavoro su cui la cooperativa si è impegnata riguardano soprattutto le attività di formazione richieste da tanti enti, pubblici e privati, per operatori e operatrici che necessitano di formarsi sulle attività di supporto alle crisi di sviluppo, in adolescenza ma anche in infanzia e nell'età adulta. E' aumentata da parte della cooperativa la partecipazioni a reti progettuali per la messa in campo di azioni innovative finalizzate a rispondere al malessere crescente dei giovani dopo la pandemia, finanziate da bandi e contributi. E' entrata infatti nel vivo la realizzazione del progetto Accoglimi che ha visto un ingente contributo da parte del Comune di Milano per offrire ascolto, consulenza psicologica breve e accompagnamento ai servizi sul territorio per famiglie con figli dai 14 ai 18 anni; nel frattempo la Cooperativa insieme ad altre importanti realtà del territorio ha ottenuto finanziamenti per altre azioni che verranno realizzate nel 2023, come il progetto Applicamente nell'ambito del bando Attentamente di Fondazione Cariplo.

Proseguono le attività cliniche del Consultorio Gratuito e del Progetto Officine; l'efficacia degli interventi realizzati da questi due progetti è stata riconosciuta e premiata da donazioni importanti di Fondazioni che hanno deciso di sostenerli nel 2022 e anche nel 2023. Un particolare sviluppo del Progetto Officine riguarderà l'offerta di attività di sensibilizzazione e supporto alla comunità educante con l'organizzazione di conferenze e percorsi laboratoriali rivolti questi ultimi in particolare ai genitori.

Anna Arcari
(presidente in carica nel 2022)

Perché il bilancio sociale?

Il Bilancio Sociale è lo strumento per rendicontare o meglio per **rendere conto dei risultati economici e sociali** raggiunti dall'organizzazione attraverso le attività svolte.

Attraverso il Bilancio Sociale la Cooperativa si impegna a condividere le proprie caratteristiche identitarie, la sua cultura, i propri valori di riferimento e la loro declinazione nelle diverse attività. È un prezioso **strumento ad uso interno** (dei lavoratori e dei soci) attraverso cui stimolare momenti di confronto e una costante riflessione circa la fattibilità progettuale, la coerenza degli interventi e la corresponsione tra obiettivi iniziali e risultati finali raggiunti, e ad **uso esterno** per comunicare le attività svolte e i risultati raggiunti dalla Cooperativa nel periodo di riferimento.

Il presente documento riguarda le attività svolte nel periodo di riferimento (**anno 2022**) e le **progettualità future**.

Il Bilancio Sociale del 2022 è stato arricchito dal **report sulla valutazione d'impatto** che la Cooperativa ha effettuato su alcuni progetti con l'ausilio di EY S.p.A.

Principi di redazione

I principi che regolano l'elaborazione del Bilancio Sociale rinviano **all'ambito etico, alla dottrina giuridica, alla Costituzione e alla legislazione** vigente in materia. Ove eventuali contenuti obbligatori siano stati omessi, ciò è dovuto alla non **rilevanza** dell'informazione, perché di scarso valore quantitativo in termini assoluti e relativi, o all'assenza della stessa in considerazione dei settori di attività esercitati. Il documento è stato redatto in coerenza con l'anno scorso, così da garantire la **comparabilità** con il precedente esercizio.

01

COMPRENSIBILITÀ E CHIAREZZA

I dati sono accessibili ed esposti in maniera chiara e comprensibile

02

ATTENDIBILITÀ E COMPLETEZZA

Le informazioni delineano in modo veritiero e completo il proprio ambito d'indagine

03

UTILITÀ E NEUTRALITÀ

Le notizie sono adeguate a soddisfare le aspettative degli stakeholders e sono rappresentate in modo imparziale

04

TRASPARENZA E VERIFICABILITÀ

Tutti i dati riportati sono verificabili

INDICE

01 L'identità di Minotauro Cooperativa Sociale

02 Attività

03 Situazione economico-finanziaria

04 Altre informazioni

INDICE

01 L’identità di Minotauro Cooperativa Sociale

LA NOSTRA STORIA

La **Cooperativa sociale Minotauro** è stata fondata nel **1984**, a partire da un'idea di **Franco Fornari** e grazie al contributo di **Gustavo Pietropolli Charmet**, Socio Fondatore, è stato messo a punto un modello teorico di riferimento comune che pone l'accento sull'**analisi della cultura affettiva dell'adolescente**, intesa come l'insieme delle rappresentazioni affettive che l'adolescente effettua di sé, della famiglia di appartenenza, dei propri oggetti d'amore e del mondo circostante.

Promuove progetti di **prevenzione** e **interventi** nelle **scuole**, **ricerca**, **formazione** e **supervisione**, **analisi istituzionale** e gestisce **servizi psicosociali** in collaborazione con Enti Locali, Aziende sanitarie e Istituzioni scolastiche. Promuove un **Consultorio Gratuito** per la presa in carico di adolescenti con famiglie a basso reddito.

63

Soci cooperativa

38

Anni di attività

2

Sedi:

- **Milano**
- **Padova**

FINALITÀ PERSEGUITE

MISSION

Contribuire allo studio dei codici affettivi e all'elaborazione dei processi di simbolizzazione affettiva dei conflitti intrapsichici, interpersonali e sociali, per instaurare una **democrazia degli affetti e degli ideali** e **promuovere lo sviluppo umano nelle diverse fasi del ciclo di vita**

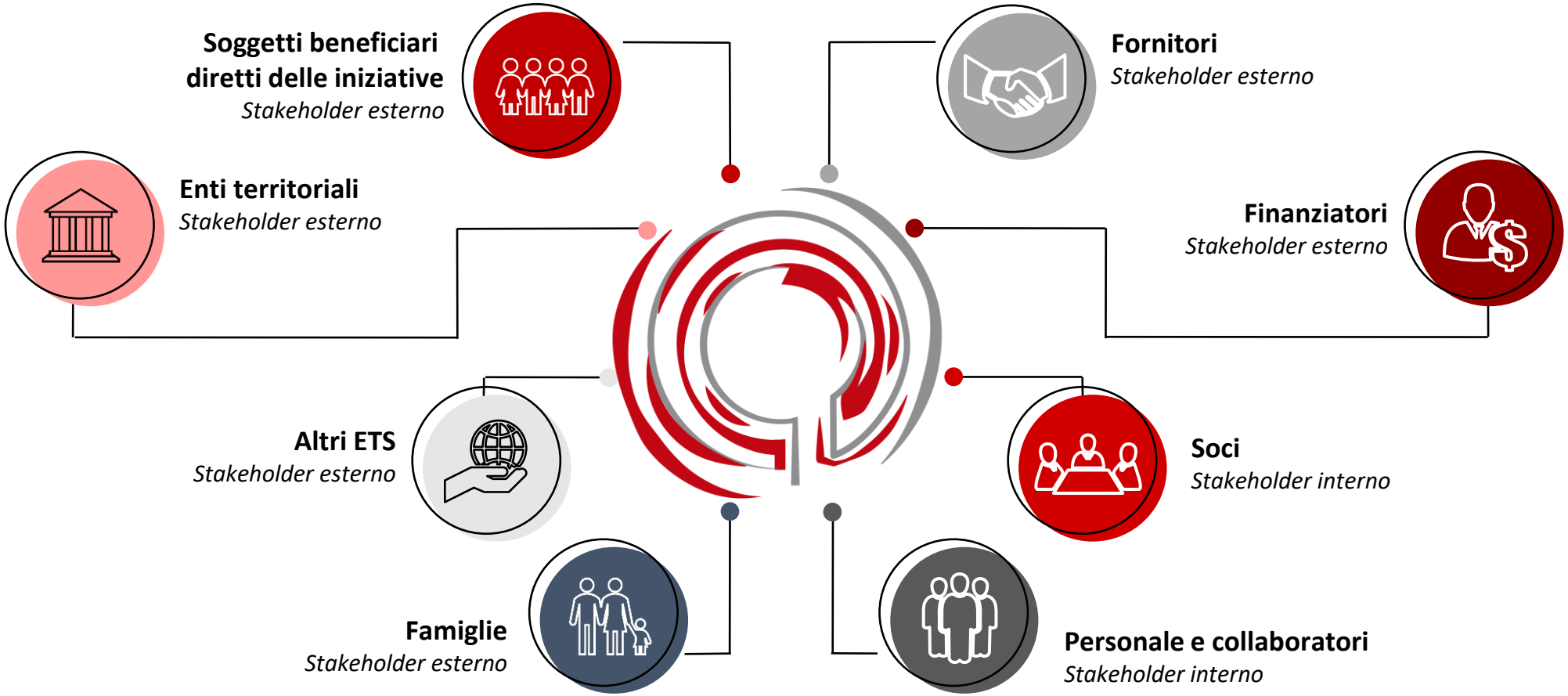
Il modello teorico psicoanalitico su cui si basa l'attività della cooperativa sostiene l'**importanza dei ruoli affettivi** (padre, madre, figlio, fratello, maschio, femmina) **nei processi di simbolizzazione e nelle relazioni interpersonali.** Per approdare all'età adulta **ogni adolescente deve affrontare dei compiti evolutivi specifici**, che gli consentono di riorganizzare il proprio assetto mentale e affettivo e di definire una nuova immagine di sé.

La Cooperativa fornisce **supporto allo sviluppo di individui, famiglie e gruppi, nelle varie fasi del ciclo di vita** attraverso la messa a disposizione del sapere psicanalitico, comprendendo e aiutando a comprendere. In questa prospettiva, **grande importanza** è assegnata alla dimensione evolutiva entro la quale si inscrive il **cambiamento adolescenziale** e ai contesti in cui l'adolescente vive e fa esperienze.

LE ATTIVITÀ SVOLTE

STAKEHOLDER

La Società Cooperativa, nell'analisi dei propri stakeholder, ha utilizzato un **approccio di tipo integrato**, evidenziando gli stakeholder interni ed esterni che si relazionano con la Società. Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder sono molteplici e si servono di **diversi strumenti comunicativi**, come il sito web e i canali social, la newsletter, questionari per la valutazione di impatto sociale delle attività.



COLLABORAZIONI E COLLEGAMENTI CON ALTRI ETS

COOPERATIVA META

In ATI con la cooperativa Meta, realizziamo i **servizi psicopedagogici del Comune di Brugherio** rivolti a genitori, docenti e ragazzi di tutti gli istituti comprensivi

FONDAZIONE MINOTAURO

La Cooperativa è fondatrice e attiva partecipante nelle attività della **Fondazione Minotauro**, avviata nel 2012

ACCOGLIMI

Dal 2021 Minotauro è capofila del Progetto **AccogliMi**, in rete con **Ceas, Nivalis**, **Zero5**, **Lotta contro l'emarginazione**, **Comunità Nuova**, **Diapason**, **Comin**, in collaborazione con **ATS** e "Rete delle scuole che promuovono salute", grazie a un finanziamento del **Comune di Milano** (ex legge 285/97).

COLLABORAZIONI E COLLEGAMENTI CON ALTRI ETS

AREA DEVIANZA

Proseguono anche nel 2022 le collaborazioni per i **progetti SMART e CALEIDOSCOPIO** in collaborazione con diverse realtà del territorio: **Fuoriluoghi**, **A&I**, **La Cordata, Shareradio**, **CIPM**, **Tuttinsieme**, **Genera**, **La Strada**, **Arimo**, **Comunità Nuova**, **Cascina Biblioteca**

AREA PENALE MINORILE

Nel 2022 l'équipe devianza ha continuato il lavoro di collaborazione con USSM e CPA di Milano grazie alla convenzione con **ASST Fatebenefratelli-Sacco**

AREA APPRENDIMENTO E LABORATORI

Il progetto **Officine** collabora con vari enti sul territorio a livello nazionale, i legami più significativi nel 2022 sono stati con il **Consorzio Comunità Brianza** e la **cooperativa Cometa** per la Lombardia

INDICE

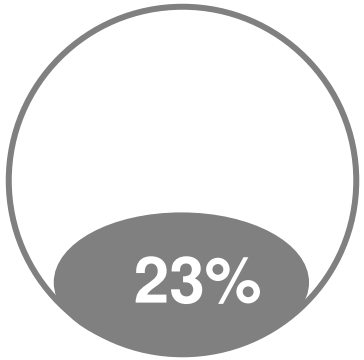
02 Attività

Valutazione interventi svolti nel 2022

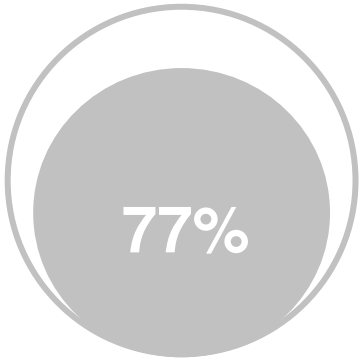
Il report sulla valutazione d'impatto che la Cooperativa con l'ausilio di EY S.p.A. ha riguardato i seguenti progetti: **Interventi nelle istituzioni, Formazione e Laboratorio Officine.**

Sono stati somministrati i **questionari** a:

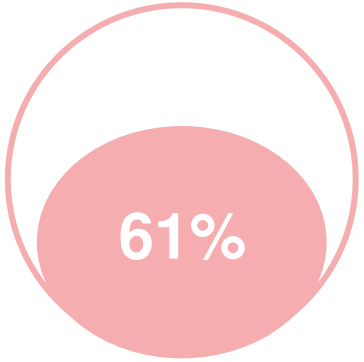
- **229** beneficiari Interventi nelle Istituzioni
- **164** beneficiari Formazione
- **36** beneficiari Officine



Interventi nelle istituzioni
53 beneficiari su 229
hanno completato la survey



Formazione
127 beneficiari su 164
hanno completato la survey



Officine
22 beneficiari su 36 hanno completato la survey

I risultati della valutazione 1/2

Minotauro come bussola per capire le problematiche adolescenziali

Dal report sulla valutazione d'impatto che la Cooperativa ha effettuato su alcuni progetti con l'ausilio di EY S.p.A., emerge che l'operato di Minotauro ha avuto **effetti positivi nel migliorare sia la comunicazione che le conoscenze delle diverse figure coinvolte.**

In modo particolare, **i genitori, gli insegnanti e gli operatori che hanno preso parte ai laboratori hanno cambiato la loro visione sulle modalità di gestione delle varie problematiche adolescenziali**. Questo cambiamento è confermato dall'andamento delle percentuali pre e post-intervento. Gli esperti sono stati in grado di costruire un rapporto di fiducia con gli adolescenti e questo ha permesso loro di elaborare le loro criticità e i loro bisogni per poi filtrarli. Questa modalità di restituzione ha reso la progettazione dei contenuti più fruttuosa ed efficace, tanto da far influenzare un cambiamento nella visione delle problematiche adolescenziali ai genitori, e ha innescato uno stimolo alla **proattività nella gestione** delle competenze negli insegnanti e operatori.

I **contenuti trattati e le competenze** degli esperti hanno, infatti, il più **alto indice di gradimento** nei vari questionari proposti.

I risultati della valutazione 2/2

Minotauro come abilitatore di consapevolezza per i ragazzi/e

In aggiunta, l'operato di Minotauro ha avuto **effetti positivi nel migliorare la consapevolezza dei ragazzi/e verso se stessi**. I ragazzi coinvolti ai laboratori (interventi nelle istituzioni e officine) hanno acquisito una maggiore autostima a seguito dell'intervento. Il supporto e il **clima di ascolto fornito dagli esperti ha aiutato i ragazzi/e a sentirsi liberi di sbagliare, a supportarli nel chiarire insieme le idee rispetto ai loro obiettivi futuri e nel sentirsi bene/ a loro agio nel rapportarsi con gli altri/in un gruppo.**

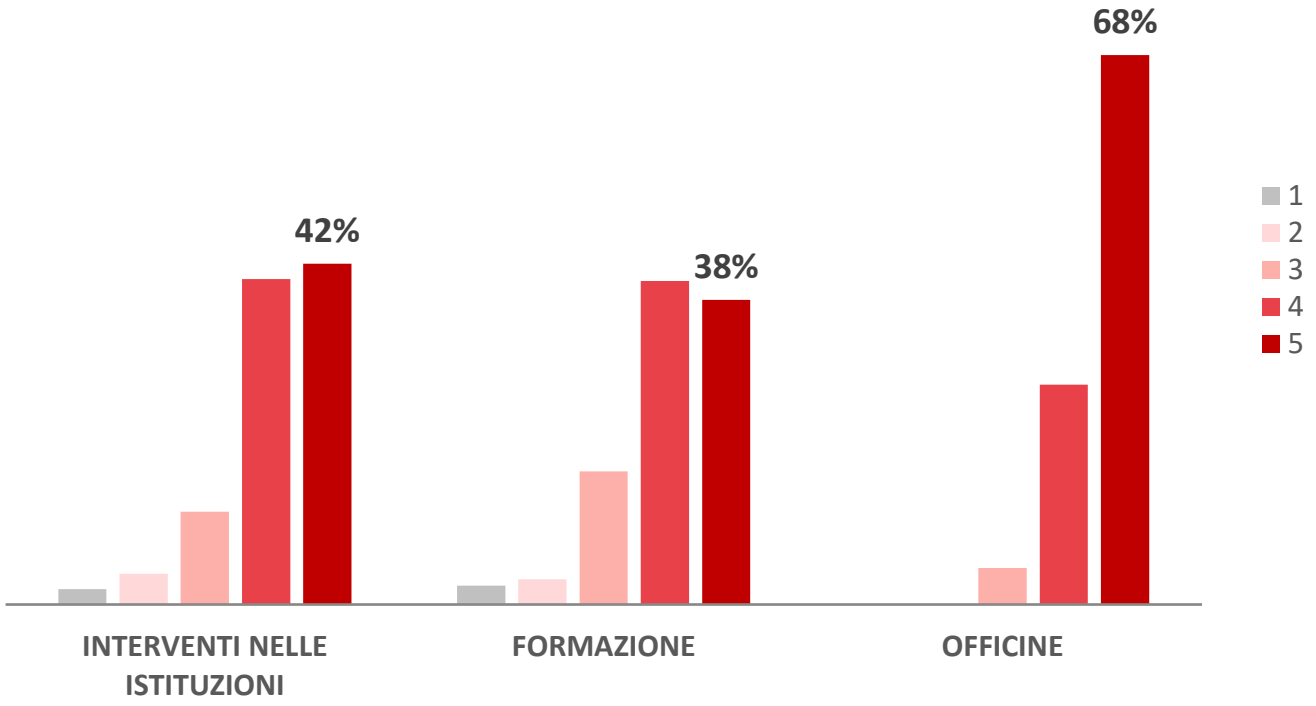
La capacità di farli sentire ascoltati ha ulteriormente facilitato **l'apertura alla riflessione** e ha stimolato la **voglia di apprendere** nuove competenze, portando i ragazzi a richiedere approfondimenti sulle tematiche trattate, un aumento dei lavori di gruppo e soprattutto l'**estensione della durata/frequenza degli incontri**. Questo ha permesso agli esperti di orientarsi su come gestire le dinamiche dei ragazzi/e e su come filtrare le informazioni in maniera efficace da poterle trasmettere ai genitori, insegnanti e operatori.

Overview risultati: gradimento complessivo

Il **gradimento complessivo** dei servizi della Cooperativa da parte dei beneficiari delle **tre aree di servizi offerti** (Laboratori Interventi nelle Istituzioni, Formazione e Officine) risulta **ampiamente positivo**.

I **servizi più apprezzati** sono quelli dei **Laboratori "Officine".** Il 68% dei rispondenti ha infatti assegnato al servizio un punteggio pari a 5.

I servizi relativi alle aree "**Interventi nelle istituzioni"** e "**Formazione"** sono invece quelli che riportano le valutazioni più diversificate. Per quanto riguarda il primo servizio, la maggioranza dei rispondenti, pari al 42%, ha assegnato una votazione pari a 5, mentre per la seconda tipologia di servizio, la maggioranza dei rispondenti (40%) ha assegnato un punteggio pari a 4.



Risposte alla domanda "Complessivamente, quanto valuta il servizio offerto da Minotauro (da 1 a 5, dove 1=per nulla utile; 5=estremamente utile)?" da parte dei beneficiari delle 3 aree di servizi offerti dalla Cooperativa

L'organizzazione Minotauro e le aree di attività

AREA CLINICA

I LABORATORI e LE OFFICINE

Responsabile: *Katia Provantini*

CONSULTORIO GRATUITO

Responsabili: *Gustavo Pietropolli Charmet* e *Davide Comazzi*

I LABORATORI

I Laboratori sono spazi espressivo-creativi, di apprendimento, individuali o di gruppo concordati e costruiti insieme all'adolescente e condotti da uno psicologo

I Laboratori si rivolgono a ragazzi di tra i 14 e 26 anni

- Il laboratorio di apprendimento
- Il laboratorio di orientamento
- Il laboratorio espressivo-creativi

112

 # di ragazzi coinvolti

25

 # adulti coinvolti

9

Tipologie di laboratori di gruppo

LABORATORIO DI FOTOGRAFIA

Pensato per sostenere la **crescita dei ragazzi** con un percorso di **documentazione fotografica**.

Hanno partecipato **9 ragazzi**.

LABORATORIO DI SCELTA UNIVERSITARIA

Per far riflettere su quali siano i **modi in cui si prendono le decisioni** e quali siano i fattori che favoriscono o ostacolano la scelta.

Hanno partecipato **8 ragazzi**.

LABORATORIO DI CINEMA

Vuole far riflettere i ragazzi su nuovi possibili **ruoli lavorativi** e di **vita** attraverso il **cinema** e le **serie tv**.

Hanno partecipato **8 ragazzi**.

LABORATORIO DI SOFT SKILL

È finalizzato a far emergere e a prendere consapevolezza delle **competenze trasversali** e dello specifico modo di "**imparare ad imparare**" dei ragazzi.

Hanno partecipato **10 ragazzi**.

LABORATORIO DI IDENTITÀ E RUOLO PROFESSIONALE

Finalizzato alla riflessione sui diversi ruoli, sull'identità e sulle **competenze immaginarie** e **reali** che si devono avere nell'ipotetico **luogo di lavoro**.

Hanno partecipato **5 ragazzi**.

LABORATORIO DI PATENTE

Per dare un nuovo slancio all'**autonomia** dei ragazzi.

Hanno partecipato **4 ragazzi.**

LABORATORIO PER I GENITORI

Hanno partecipato **10 genitori**.

LABORATORIO DI PODCAST

Vuole permettere ai ragazzi di poter **narrare questioni per loro importanti**.

Hanno partecipato **7 ragazzi**.

LABORATORIO DI ORTO

Vuole porsi come luogo nel quale **sperimentarsi**, potendo vedere nel concreto il frutto delle proprie azioni e nel quale sbagliare è concesso.

Hanno partecipato **6 ragazzi**.

LABORATORIO DI CURRICULUM VITAE

L'obiettivo è quello di affiancare i ragazzi nella compilazione del proprio **curriculum vitae** e nella sperimentazione di modalità di **presentazione di sé stessi**.

Hanno partecipato **8 ragazzi**

LE OFFICINE

Le Officine **sono laboratori** che hanno l'obiettivo, attraverso **IL FARE**, di riattivare i processi e i meccanismi per accedere alle giuste risorse, per costruire strumenti idonei da investire con consapevolezza e complessità nei propri progetti e conseguire i propri obiettivi di crescita

Le Officine si rivolgono a giovani tra i 16 e i 27 anni, genitori, operatori e docenti, aziende

OFFICINE DEL MINOTAURO

260

 # ore co-condotte di laboratori di gruppo per ragazzi

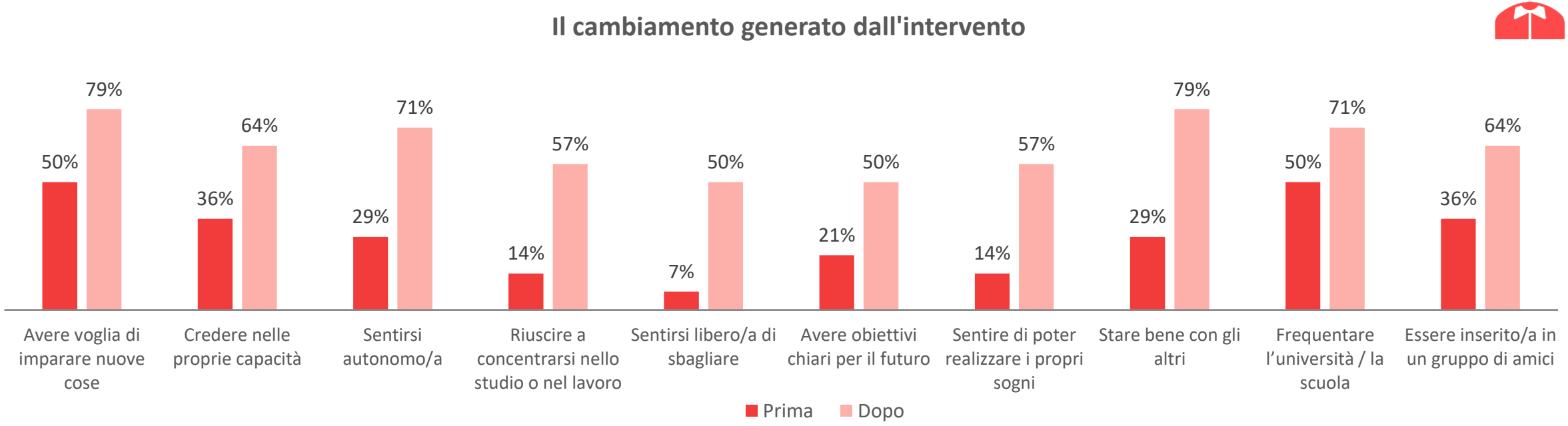
40

 # ore co-condotte di laboratori di gruppo per genitori

6

Progetti sostenitori

Valutazione Officine: gli effetti sui ragazzi/e



Come si può osservare dal grafico, il **cambiamento percepito è molto rilevante**, tanto che in molti casi la percentuale di riposte positive (rappresentati dai voti pari a 4 e 5) sono aumentate significativamente. Si sottolinea, in particolare, la quota di coloro che riscontrano un *buon rapporto con le altre persone* (+50%). Una crescita del +43% si osserva per coloro che *si sentono liberi di poter sbagliare*, che *riescono a concentrarsi sullo studio* e che pe*nsano di poter realizzare i propri sogni*. Altrettanto positive sono le voci relative alla *percezione di autonomia* (42%) e agli *obiettivi sul futuro* (+39%).

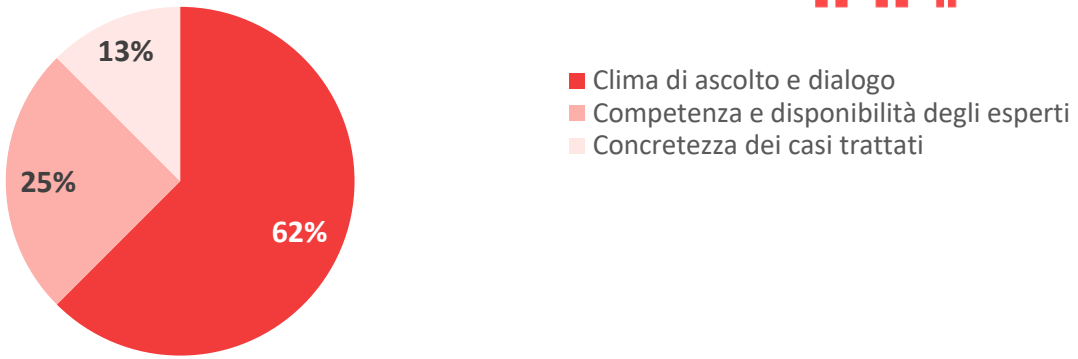
Valutazione Officine: gli effetti sui genitori

Tra gli aspetti maggiormente apprezzati rispetto ai servizi della Cooperativa, i genitori si sono espressi tramite risposte aperte che abbiamo categorizzato in: **Clima di ascolto e dialogo (ritenuto l'aspetto più importante per il 63%);** Competenza e disponibilità degli esperti (25%); Concretezza dei casi trattati (13%).

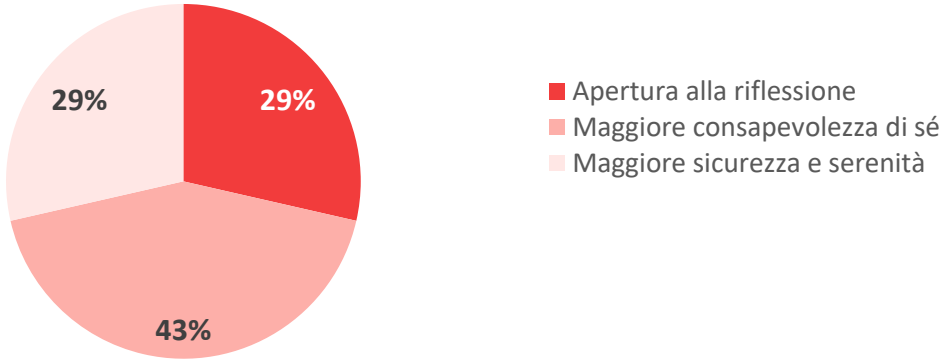
Rispetto alla percezione di cambiamento da parte dei ragazzi a seguito dell'intervento della Cooperativa, si segnalano le principali categorie individuate (dalle risposte aperte): Maggiore consapevolezza di sé (ritenuto il risultato più importante raggiunto 43%); Apertura alla riflessione (25%); Maggiore sicurezza e serenità (29%).

I genitori hanno avuto la possibilità di esprimere dei suggerimenti volti a migliorare il servizio offerto da Minotauro. Le risposte aperte date sono state categorizzate in: **Prolungare la durata/Estendere la frequenza degli incontri (25%); Proporre più esempi pratici (25%).**

Aspetto maggiormente apprezzato



Risultato più importante raggiunto



CONSULTORIO GRATUITO

La finalità del servizio è offrire, all'adolescente in crisi e ai genitori in difficoltà, una consulenza psicologica gratuita, immediata e competente

Tipologia di problemi affrontati:

- Ritiro sociale
- Dipendenza da internet
- Rischio suicidale e autolesionismo
- Disturbi del comportamento alimentare

125

Adolescenti seguiti nel 2022

Di cui 29 nuovi pazienti

87

Famiglie in carico al 31/12/2022

4.125

Colloqui gratuiti

FINANZIATORI

Fondazione Guido Venosta

2022 New York City Marathon Runners

Sostenitori privati

PREVENZIONE E INTERVENTI NELLE ISTITUZIONI

INTERVENTI PREVENTIVI NELLE SCUOLE E SUL TERRITORIO

Responsabile: *Anna Arcari*

BANDI COLLABORAZIONI E ALTRI PROGETTI

Responsabile: *Alessia Lanzi*

INTERVENTI AREA DEVIANZA

Responsabile: *Alfio Maggiolini*

INTERVENTI PREVENTIVI NELLE SCUOLE E SUL TERRITORIO

Il Minotauro svolge attività di prevenzione, formazione e sostegno al ruolo rivolti a ragazzi, genitori ed insegnanti (es. sportelli di ascolto, scuole genitori, interventi integrati di rete).
Su richiesta degli Enti Locali e degli Istituti Scolastici, il Minotauro cura l'organizzazione e la gestione di Servizi Territoriali finalizzati alla prevenzione del disagio giovanile e scolastico. L'ottica di rete, che caratterizza questi progetti, prevede la collaborazione dei nostri consulenti con gli operatori che lavorano sul territorio nei diversi contesti socio-sanitari, scolastici e di volontariato.

27

 # scuole

87

 # interventi

68

 # enti e istituzioni (comuni, associazioni, cooperative...)

2.944

 # beneficiari
Di cui:

1.222 ragazzi

462 genitori

474 operatori

INTERVENTI AREA DEVIANZA

L'équipe dell'area devianza svolge attività di ricerca, prevenzione e trattamento dei disturbi del comportamento in adolescenza, occupandosi di aggressività e trasgressività e anche di ragazzi che afferiscono al circuito del penale minorile. Le attività sono svolte attraverso progetti finanziati da Enti pubblici e privati.

Da più di 25 anni l'équipe collabora con l'Ufficio Servizi Sociali Minorenni di Milano nella valutazione e supporto dei minori autori di reato. Collabora con le altre realtà del territorio in diversi progetti ed è parte attiva nel curare il dialogo tra le Comunità per minori e il Centro Giustizia Minorile.

3.854

 # prestazioni

147 nuove segnalazioni

238 totale prese in carico

14

 # collaborazioni con Enti pubblici e privati,

progetti SMART 2, CALEIDOSCOPIO, ASST Fatebenefratelli-Sacco

112

 # ore di formazione e supervisione

BANDI COLLABORAZIONI E ALTRI PROGETTI

Questa area di lavoro della Cooperativa è in aumento negli ultimi anni. Si tratta di progettazione e realizzazione di interventi sul territorio nazionale.

Le aree tematiche riguardano principalmente la devianza, la dispersione scolastica, l'orientamento, il benessere psicologico di adolescenti e di giovani adulti.

14

 # progetti attivi nel 2022

6

 # progetti iniziati nel 2022

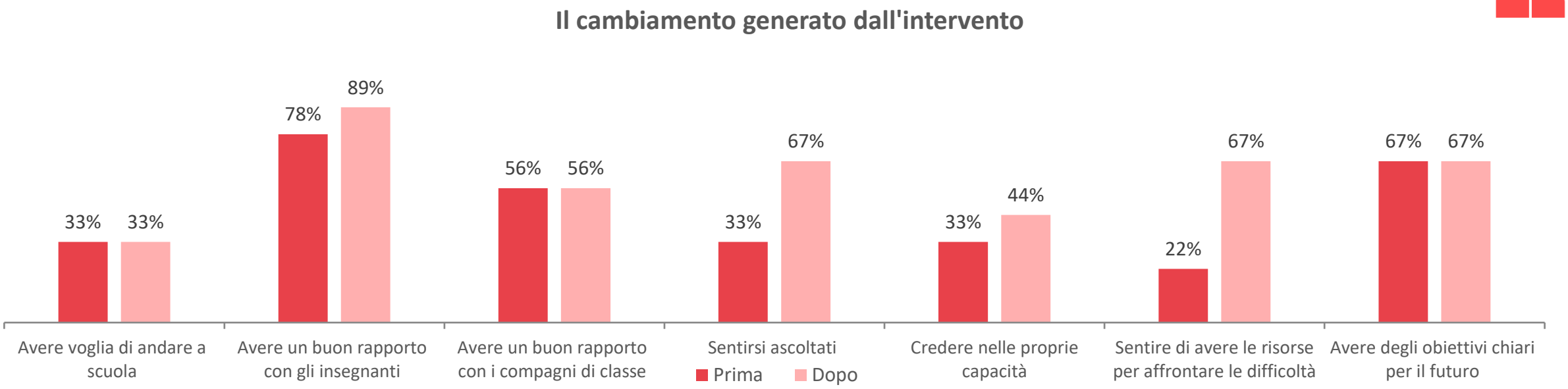
8

 # regioni italiane coinvolte

676.831,42 €

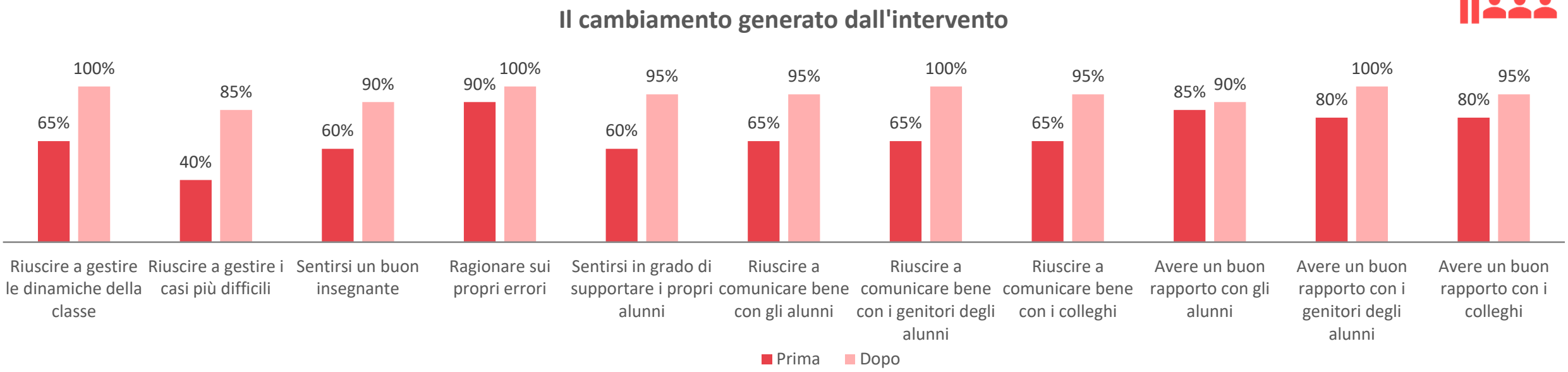
Ricavi del triennio 2019-2022

Valutazione Interventi nelle istituzioni: gli effetti sui ragazzi/e



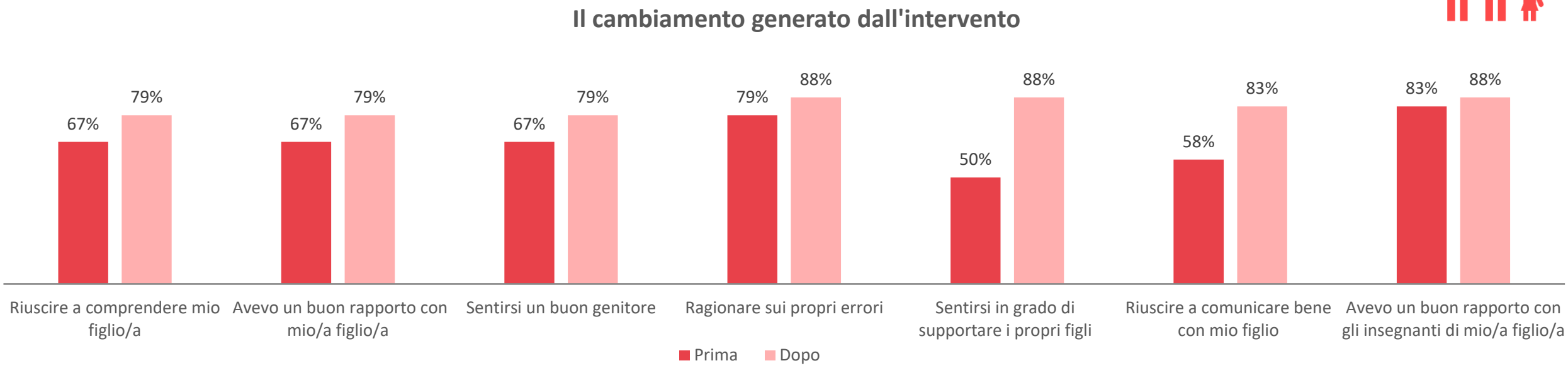
Il cambiamento più evidente riguarda la percezione di avere le risorse adatte per affrontare le difficoltà, dove i voti 4 e 5 sono triplicati, passando dal 22% al 67%. Possiamo notare un trend simile per la sensazione di essere ascoltati, le cui risposte positive sono raddoppiate (da 33% a 67%). Il rapporto con gli insegnanti e la fiducia nelle proprie capacità ottengono un incremento meno rilevante, ma comunque significativo (+11%). Le domande rimanenti, invece, non subiscono variazioni, rimanendo allineate con il pre-intervento.

Valutazione Interventi nelle istituzioni: gli effetti sugli insegnanti



Focalizzandosi sulle singole risposte, si evidenzia come **il totale dei rispondenti sia in grado di gestire le dinamiche di classe**, e ben più del doppio degli insegnanti abbia appreso a gestire i casi più difficili. Infatti, coloro che si sentono dei buoni insegnanti e che ritengono di supportare i propri alunni sono aumentati rispettivamente del 30% e 35%. Per quanto riguarda le competenze comunicative e relazionali con alunni, genitori e colleghi, si può osservare un miglioramento consistente post-intervento.

Valutazione Interventi nelle istituzioni: gli effetti sui genitori



Riguardo ai genitori, il cambiamento generato dall'intervento è complessivamente positivo, in quanto si riscontra un miglioramento post-intervento nella totalità delle dimensioni considerate. In particolare, **i genitori hanno imparato a supportare meglio i propri figli (+38%) e a comunicare con loro più efficacemente (25%).** Per le restanti dimensioni, si osserva un discreto miglioramento, che rientra tra l'8% e il 10%.

FORMAZIONE

FORMAZIONE E SUPERVISIONE OPERATORI SOCIO-SANITARI

Responsabile: *Katia Provantini*

FORMAZIONE DOCENTI

Responsabili: *Katia Provantini, Matteo Lancini*

FORMAZIONE E SUPERVISIONE OPERATORI SOCIO-SANITARI

Il Minotauro svolge attività di formazione e supervisione per tutte le figure professionali che operano nei servizi pubblici, privati e accreditati in ambito psico-socio-sanitario.

L'attività di formazione si declina in base alle richieste e alle esigenze del servizio. La metodologia prevede: lezioni frontali, discussione di casi, dati di ricerca applicata, metodologie di interventi.

L'attività di supervisione prevede: aiuto all'equipe per il mantenimento di un buon clima di lavoro, focus su casi oggetto di discussione condivisa.

Gli interventi di formazione e l'attività di supervisione sono stati rivolti alle equipe multidisciplinari operanti presso aziende socio-sanitarie territoriali, aziende consortili, aziende ospedaliere ed in particolare reparti di neuropsichiatria, servizi ambulatoriali e specialistici, servizi sociali, servizi di tutela, consultori familiari, spazi giovani, centri diurni, servizi tossicodipendenze, comunità educative e terapeutiche su tutto il territorio nazionale.

9

 # progetti formativi e di supervisione

9

 # enti coinvolti

410

 # operatori

FORMAZIONE DOCENTI

Sono confermati in continuità con agli anni precedenti, gli interventi di natura preventiva nei confronti del disagio giovanile e i progetti di formazione e sostegno del ruolo adulto, docente e genitoriale, che vengono realizzati prevalentemente nelle scuole, di diverso ordine e grado, di Milano e provincia, anche grazie al contributo dei Comuni, che integrano o suppliscono la mancanza di risorse degli Istituti scolastici oppure indicono gare di appalto per la gestione di servizi integrati tra scuola e territorio.

19

 # progetti di formazione ai docenti

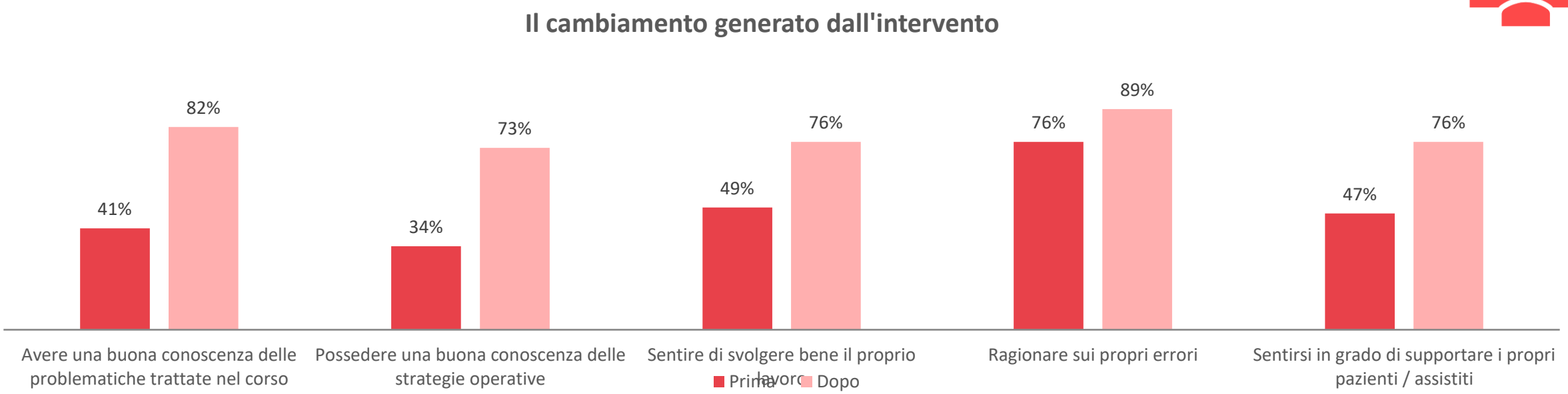
1.016

 # docenti

159

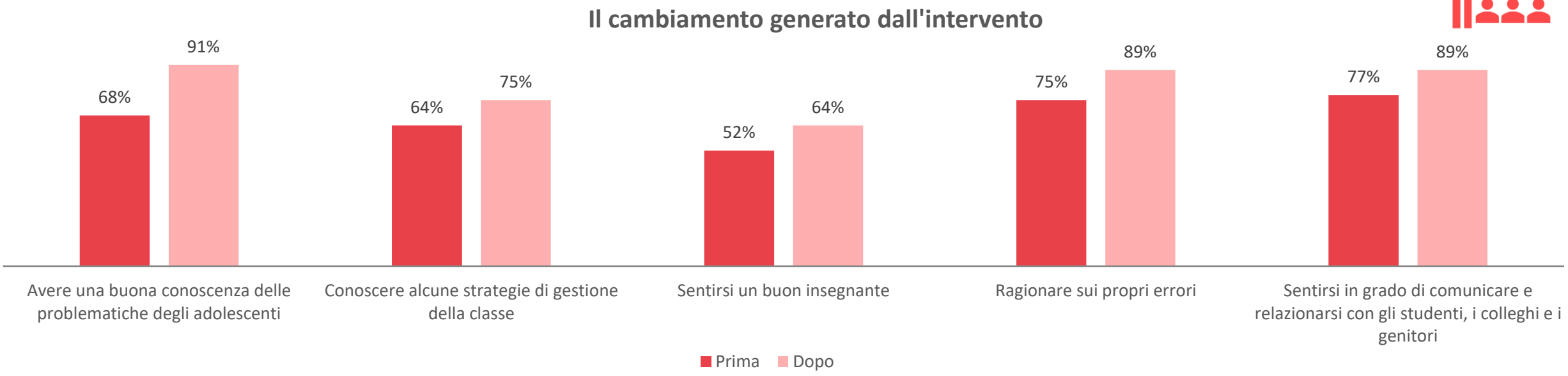
 # ore di formazione

Valutazione attività di formazione: gli effetti sugli operatori



Il responso degli operatori è stato significativo, osservando il cambiamento successivo all'erogazione del servizio della Cooperativa. Infatti, possiamo notare come le percentuali positive (voti 4 e 5) oscillino per la maggior parte del 30% circa dal pre- al post-intervento. In particolare, si segnala un **netto miglioramento delle conoscenze delle problematiche trattate e delle strategie operative**, i cui punteggi sono raddoppiati. La **consapevolezza di svolgere bene il proprio lavoro e di saper supportare i propri assistiti ha visto un incremento** del 28% circa. Infine, la voce che vede un miglioramento meno impattante riguarda la riflessione sui propri errori (+13%).

Valutazione attività di formazione: gli effetti sugli insegnanti



Complessivamente, il cambiamento generato dall'intervento rileva un miglioramento su tutte le voci, seppur in percentuali modeste. Di fatto, la domanda che evidenzia il più alto incremento riguarda la **conoscenza delle problematiche adolescenziali (+23%),** che raggiunge il 91% nel post-intervento. Per i restanti quesiti del sondaggio, l'aumento percentuale si aggira intorno all'11-14%, a conferma di un andamento mediamente positivo.

RICERCA E DIVULGAZIONE SCIENTIFICA

SCRITTI@MINOTAURO
Responsabile: *Alfio Maggiolini*

COMUNICAZIONE
Responsabile: *Tommaso Zanella*

CENTRO RICERCHE
Responsabile: *Alfio Maggiolini*

SCRITTI@MINOTAURO

La rivista Scritti@IstitutoMinotauro fondata nel 2018 pubblica articoli su temi clinici, di ricerca e di analisi di fenomeni sociali e culturali. La rivista e interamente online: sul sito è possibile consultare e scaricare gratuitamente i numeri pubblicati in formato pdf.

1.621

 # di download di articoli nel 2022

6

 # articoli scientifici nel 2022

37

Totale di articoli scientifici pubblicati

COMUNICAZIONE

Le attività della Cooperativa vengono comunicate sul sito del Minotauro, tramite newsletter mensile e social network (Facebook, LinkedIn). Il sito riporta interviste ai Soci della Cooperativa su situazioni di cronaca o tematiche adolescenziali di particolare interesse nell'attualità, pubblicate su testate nazionali. Sono stati inoltre pubblicati dei brevi filmati realizzati in occasione della pubblicazione di libri da parte dei soci della Cooperativa. Esiste anche un sito dedicato al progetto di In campo e uno per il progetto Officine.

Attraverso il canale Youtube sono divulgati i video dei webinar dei soci e dell'iniziativa Dialoghi@Minotauro

117.000

 # utenti

316.000

 # pagine visualizzate

6700

Iscritti alla newsletter

11.085

 # follower sui canali social

CENTRO RICERCHE

Il Centro di ricerca del Minotauro svolge ricerche cliniche e psicosociali sull'adolescenza e altri fasi del ciclo di vita attraverso interviste, questionari, studi di casi singoli, con metodi quantitativi e qualitativi. Il Comitato Scientifico che dirige il centro di ricerca è composto da: Mauro Di Lorenzo, Matteo Lancini, Alfio Maggiolini, Elena Riva e Tommaso Zanella.

I ricercatori sono soci del Minotauro e allievi della Scuola, in collaborazione con ricercatori di altri Centri o Università. I risultati delle ricerche sono pubblicati sul sito, presentati a convegni nazionali o internazionali e pubblicati su riviste specializzate.

La Fondazione Minotauro sostiene la ricerca attraverso borse di ricerca riservate ad allievi e diplomati della Scuola di Specializzazione.

2

 # borse di ricerca

4

Ricerche prodotte di cui

3 pubblicate sulla rivista Scritti Minotauro

- Boiardi A., Mapelli A., Arcari A., Maggiolini A. (2022) La domanda d'aiuto psicologico. La descrizione dei problemi nelle richieste al Centro di consultazione e psicoterapia del Minotauro, Scritti Minotauro, V, 2, 26-37.
- Baroni S., Fiorini G., Varacalli E., Di Lorenzo M., Maggiolini A. (2022), Una scheda per la valutazione dei fattori di rischio individuali e famigliari dei disturbi alimentari, Scritti Minotauro, V, 1, 1-25.
- Dinatale L., Martino M., Maggiolini A. (2022), L'impatto sociale della psicoterapia degli adolescenti, Scritti Minotauro, V, 5, 58-69.
- Lancini M., Zanella T., Ciconali M., Giacopini N., Fasoli G., Scarcelli M., (2022), Adolescenti e videogiochi. Ricerca presentata in occasione del seminario online Adolescenza in (video)gioco, 21-22 maggio 2022.
- Melissa E., Adolescenza e multiculturalità: progetto di ricerca sulle nuove normalità in adolescenza

INDICE

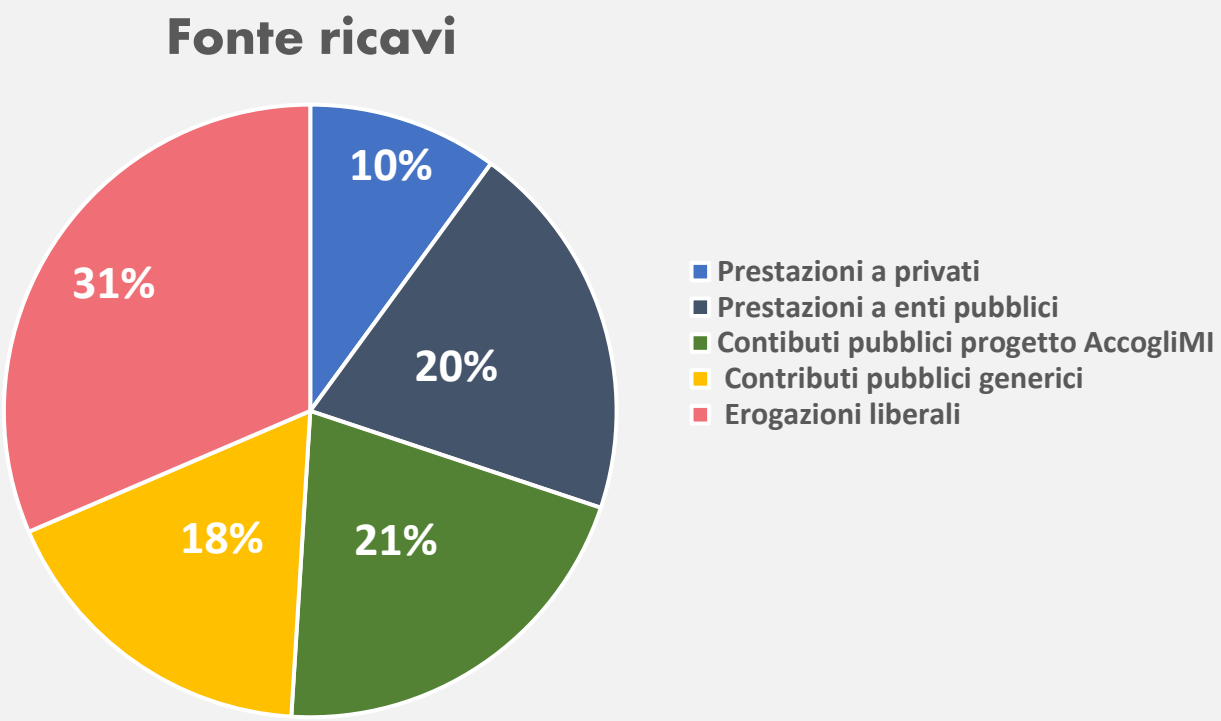
03 Situazione economico-finanziaria

RICAVI

I ricavi nel 2022 sono pari a **1.161.988€**, evidenziando un incremento significativo rispetto al 2021 (667.235€, +74%).

Tale incremento è dovuto principalmente a **maggiori contributi pubblici** (446.503€), sia generici (204.038€) che per il progetto AccogliMI (242.466€) avviato nel corso del 2022.

Anche le **erogazioni liberali** hanno registrato un aumento significativo nel 2022 (**+26%** rispetto al 2021), raggiungendo l'ammontare di 365.480€.

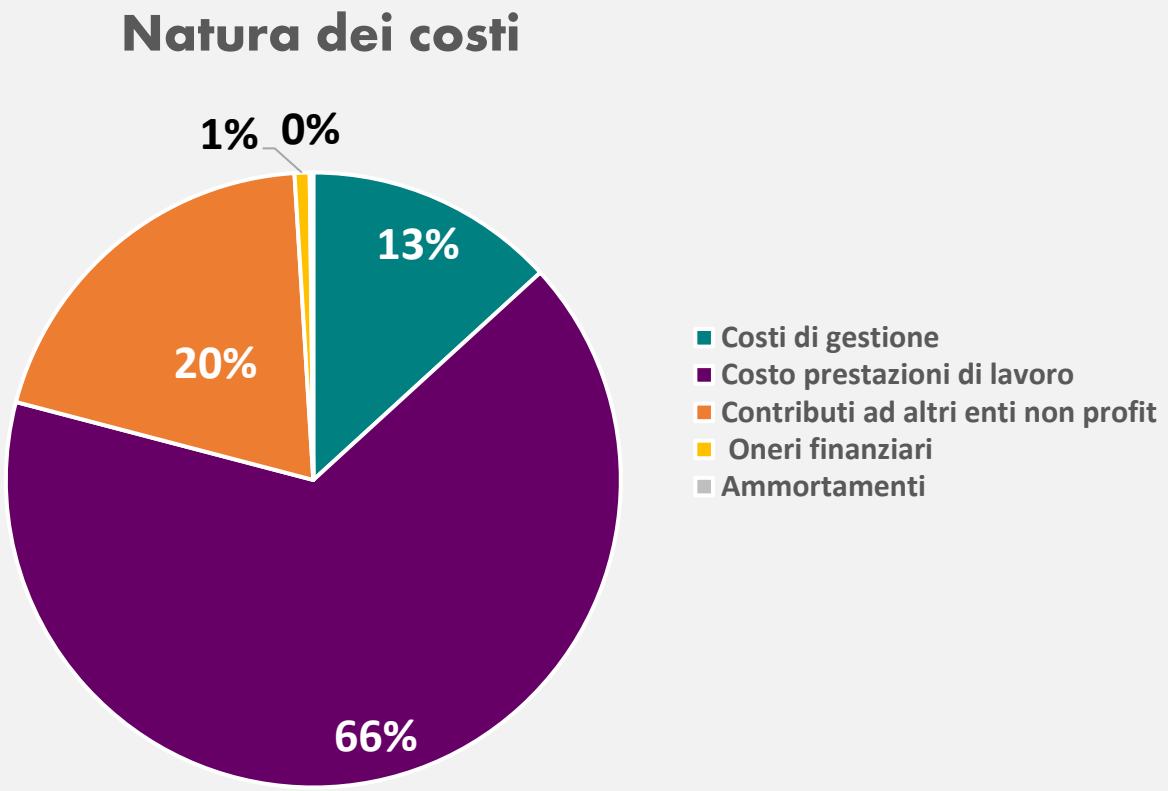


COSTI

La maggior parte della ricchezza prodotta viene utilizzata per remunerare l'attività lavorativa di collaboratori (sia soci che non) e personale dipendente: il **costo delle prestazioni di lavoro** nel 2022 è pari a **764.222€**.

Tale voce di costo è così suddivisa:

- **508.567€** per professionisti **collaboratori soci**
- **165.647€** per professionisti **collaboratori non soci**
- **90.008€** per personale **dipendente**



CONTO ECONOMICO

	2022	2021
Fatturato a privati	116.697 €	69.403 €
Fatturato a enti pubblici	233.295 €	189.973 €
Altri componenti positivi di reddito	12 €	21.665 €
Contributi ad integrazione dei ricavi	242.466 € (*)	- €
Valore della produzione	**592.470 €**	**281.041 €**
Acquisti di beni e servizi	90.758 €	54.709 €
Costi amministrativi	62.565 €	55.318 €
Costi di gestione	***153.323 €***	***110.027 €***
Valore aggiunto lordo caratteristico	**439.146 €**	**171.013 €**
Ammortamenti	2.191 €	2.277 €
Valore aggiunto Netto = Ricchezza Prodotta	**436.955 €**	**168.737 €**
Contributi pubblici generici	204.038 €	95.786 €
Liberalità	365.480 €	290.407 €
Prelievo Ricchezza da Comunità	***569.518 €***	***386.192 €***
Totale Ricchezza Prodotta	**1.006.473 €**	**554.929 €**

(*) Contributi ATI Progetto AccogliMI

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

	2022	2021
Professionisti collaboratori soci	508.567 €	295.797 €
Personale dipendente	90.008 €	63.860 €
Professionisti collaboratori non soci	165.647 €	185.444 €
Emolumenti ad amministratori e sindaci	- €	- €
Alle persone in cooperativa	**764.222 €**	**545.101 €**
Ad altri enti non profit	**231.330 € (*)**	**4.057 €**
Ad enti pubblici	**466 € (**)**	**- €**
Ai finanziatori	**9.163 €**	**2.499 €**
Trattenuta (prelevata) dall'azienda	**1.291 €**	**3.273 €**
Ricchezza Distribuita	**1.006.473 €**	**554.929 €**

(*) 1.755€ (contributi associativi versati) + 229.575€ (ATI Progetto AccogliMI)
(**) Imposte correnti

STATO PATRIMONIALE

	2022	*2021*
Immobilizzazioni materiali	4.262 €	4.287 €
Immobilizzazioni immateriali	295 €	590 €
Titoli	149.495 €	149.495 €
Crediti comm.li v/clienti privati	25.509 €	51.212 €
Crediti comm.li v/clienti enti pubblici	508.978 €	113.070 €
Crediti per contributi	17.214 €	41.692 €
Altro attivo circolante	153.876 €	109.693 €
Cassa	1.398 €	324 €
Banca	257.291 €	385.288 €
Totale attivo	**1.118.317 €**	**855.651 €**

	2022	**2021**
Capitale Sociale	3.244 €	3.244 €
Riserve	420.418 €	417.243 €
Utile d’esercizio	1.291 €	3.273 €
TFR	22.038 €	16.584 €
Debiti verso fornitori	481.645 €	226.022 €
Debiti verso dipendenti	17.138 €	12.576 €
Altro passivo a breve	172.543 €	176.709 €
Totale passivo	**1.118.317 €**	**855.651 €**

INDICE

04 Altre informazioni

Dati generali, governance e persone

DATI GENERALI

Attività Statutarie:

- 82.99.99 altri servizi di sostegno alle imprese nca
- 74.87.86 altri servizi professionali e imprenditoriali

Classificazione ICNPO:

- 3 300 Mental Health and Crisis Intervention
- 3 400 Other Health Services
- 4 100 Social Services
- 4 200 Emergency and Relief
- 4 300 Income Support and Maintenance
- 6 100 Economic, Social and Community Development
- 6 300 Employment and Training

Aree territoriali di operatività: Lombardia e Veneto

Area territoriale di attività: territorio nazionale

Denominazione: MINOTAURO Istituto di Analisi dei Codici Affettivi - Soc. Coop. Cooperativa sociale

Sede legale: via Omboni 4, Milano

Sedi secondarie: via Spallanzani 15, Milano e via Trieste 27, Padova

Codice Fiscale/ P.Iva: 07627020154

Albi, registri:

- Camera di Commercio di Milano R.E.A n. 1189411 – sez. Impresa Sociale Camera di Commercio di Padova R.E.A. n. 457151
- Iscritta Registro Prefettizio – sez. Cooperative miste - al n.1020 Sez. Cooperazione Sociale al n. 663
- Iscritta all' Albo Società Cooperative al N. A164317 categoria Cooperative Sociali
- Iscritta Albo Regionale delle Cooperative Sociali Sez. A foglio 372 n. progr.743

ATTIVITÀ STATUTARIE

OGGETTO SOCIALE

Ha per oggetto la **gestione dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi** (art. 1 L. 381/91) e le seguenti Attività (D.lgs. 112/17):

- **interventi e servizi sociali** ai sensi dell'art 1 commi 1 e 2 L. 328/2000 e smi, servizi e prestazioni di cui alla L. 104/1992 e smi, e di cui alla L. 112/2016 e smi;
- **interventi e prestazioni sanitarie**;
- **prestazioni socio-sanitarie** di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001 e smi;
- **educazione, istruzione e formazione professionale**, ai sensi della L. 53/2003 e smi, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- **formazione extra-scolastica**, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- **servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro** dei lavoratori e delle persone di cui all'art 2 comma 4 d.lgs. 112/2017

ATTIVITÀ SECONDARIE

- La realizzazione di servizi di consulenza organizzativa verso aziende e privati in generale;
- L'organizzazione di manifestazioni culturali, di rassegne, incontri, dibattiti, convegni, manifestazioni sportive e di spettacolo, di fiere e mostre;
- La diffusione delle proprie attività attraverso pubblicazioni di articoli, volumi e documenti in rete;
- Lo svolgimento di attività di supporto e consulenza gestionale ed amministrativa nei confronti di enti che perseguano iniziative nei medesimi settori di attività;
- La promozione di iniziative di raccolta di fondi e di ogni bene utile al sostegno della propria attività e delle attività di altri organismi senza scopo di lucro, aventi finalità ritenute analoghe o comunque meritevoli, attraverso qualsiasi mezzo ritenuto idoneo e nel rispetto delle vigenti norme di legge.
- Servizi a favore dei propri soci quali la realizzazione di servizi amministrativi e segretariali o comunque di supporto ai professionisti soci.

GOVERNANCE: CDA

Governo e linee operative di Minotauro dipendono dal Consiglio di Amministrazione.

I componenti il Consiglio di Amministrazione **non percepiscono alcun compenso per la carica ricoperta**. I compensi corrisposti ai componenti il Consiglio di Amministrazione in carica nel 2022 per **attività professionali** sono stati pari a **€ 107.324**, pari al **21%** dei compensi complessivamente corrisposti a soci (nel 2021 erano € 85.455, pari al 29%).

Si noti che **in data 20.04.2023 è stato eletto il nuovo CdA**, che rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2025:

- Presidente - **Alessia Lanzi**
- Vice Presidente - **Anna Arcari**
- Consiglieri - **Katia Provantini, Alessandra Marcazzan, Laura Turuani**

CdA in carica nel 2022

Presidente Anna Arcari

Vice Presidente Katia Provantini

Consiglieri*

Eliana De Ferrari

Giulia De Monte

Alessia Lanzi

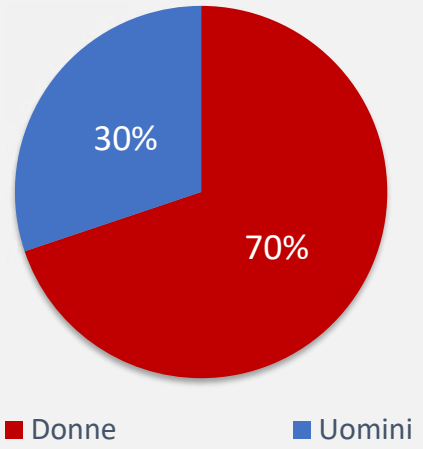
Alessandra Marcazzan

*Fino a Luglio 2022 ha fatto parte del CDA anche Davide Comazzi

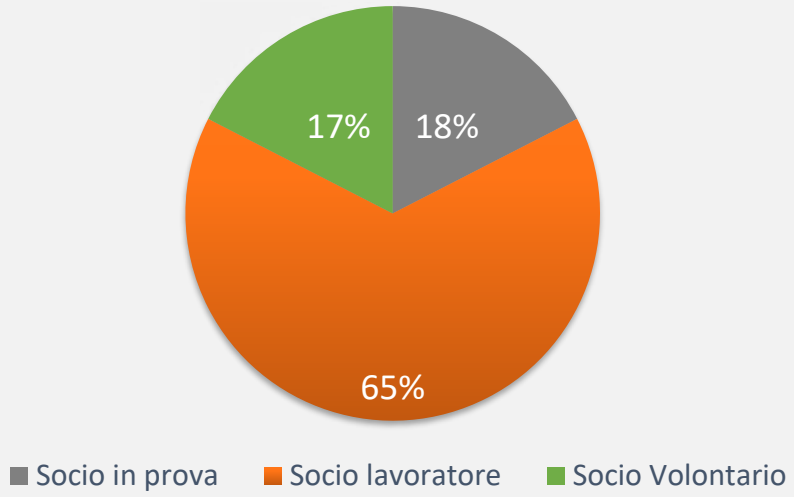
GOVERNANCE: SOCI

- **63** soci
- **52** soci aventi diritto al voto
- **11** soci in categoria speciale (in prova)

Composizione assetto sociale per genere



Composizione assetto sociale per tipologia socio



SOCI IN CATEGORIA SPECIALE

Si riporta in seguito l'art. 15 del Regolamento interno della Cooperativa che disciplina le modalità di gestione del rapporto dei soci in categoria speciale.

Le figure dei nuovi soci in categoria speciale, di cui all'art. 2527 del c.c. vengono ammessi dal CdA in ragione dell'interesse della cooperativa:

1. alla loro formazione professionale: trattandosi di coloro che debbano acquisire, completare o integrare la loro formazione professionale in ragione del perseguimento degli scopi sociali ed economici, in coerenza con le strategie di medio e lungo periodo della cooperativa;
2. al loro inserimento nell'impresa: trattasi di coloro che sono in grado di concorrere, ancorché parzialmente, al raggiungimento degli scopi sociali ed economici, in coerenza con le strategie di medio e lungo periodo della cooperativa.

L'ammissione del socio in categoria speciale avviene con delibera del consiglio d'amministrazione, a seguito di domanda scritta di ammissione. Il consiglio d'amministrazione all'atto dell'ammissione valuterà e deciderà: 1) la durata dell'inserimento nell'impresa non superiore a n. 5 anni; 2) la modalità della formazione professionale.

In accordo con il socio il CdA potrà ridurre il periodo di inserimento. Qualsiasi variazione rispetto ai dati forniti nella domanda di ammissione devono essere comunicati dal socio in categoria speciale al legale rappresentante della cooperativa. Tra soci e cooperativa potrà essere instaurato uno dei tipi di contratto di lavoro previsti per i soci lavoratori. Si applicano i contratti collettivi di lavoro e le norme in materia di lavoro subordinato ed autonomo. Terminato il periodo di inserimento il consiglio d'amministrazione provvederà ad ammettere tali soci con tutti i diritti che spettano agli altri soci cooperatori.

L'organo amministrativo potrà escludere il socio iscritto nella categoria speciale, qualora egli non dimostri di essere in grado di raggiungere il livello di formazione idoneo o non abbia rispettato gli impegni di partecipazione all'attività economica e sociale della cooperativa, finalizzati al proprio inserimento nell'organizzazione aziendale.

Al socio iscritto nella categoria speciale potrà essere riconosciuto un ristorno in misura inferiore a quella spettante ai soci lavoratori, solo ed unicamente in caso che l'assemblea deliberi l'erogazione mediante l'integrazione dei compensi; è escluso qualsiasi altro caso.

PERSONALE

Nello svolgimento della propria attività, la cooperativa si avvale prevalentemente della **prestazione lavorativa dei soci**, ai sensi dell'articolo 2513 del codice.

Per quanto riguarda i **dipendenti**, il loro numero è aumentato rispetto al 2021 ed è di **3 persone** assunte a tempo indeterminato e part time, il **100% di genere femminile.** Il contratto di lavoro applicato è quello del terziario in quanto migliorativo rispetto a quello delle Cooperative.

La cooperativa non si avvale del lavoro di volontari.

Per quanto riguarda la formazione interna, le attività hanno riguardato l'aggiornamento periodico sulla normativa in materia di privacy.

63

Soci

44

Professionisti/ collaboratori non soci

3

dipendenti

RETRIBUZIONI

Il **costo dei professionisti e soci** della cooperativa è pari al **67% del totale del costo del personale** (era il 55% nel 2021).

INDICE

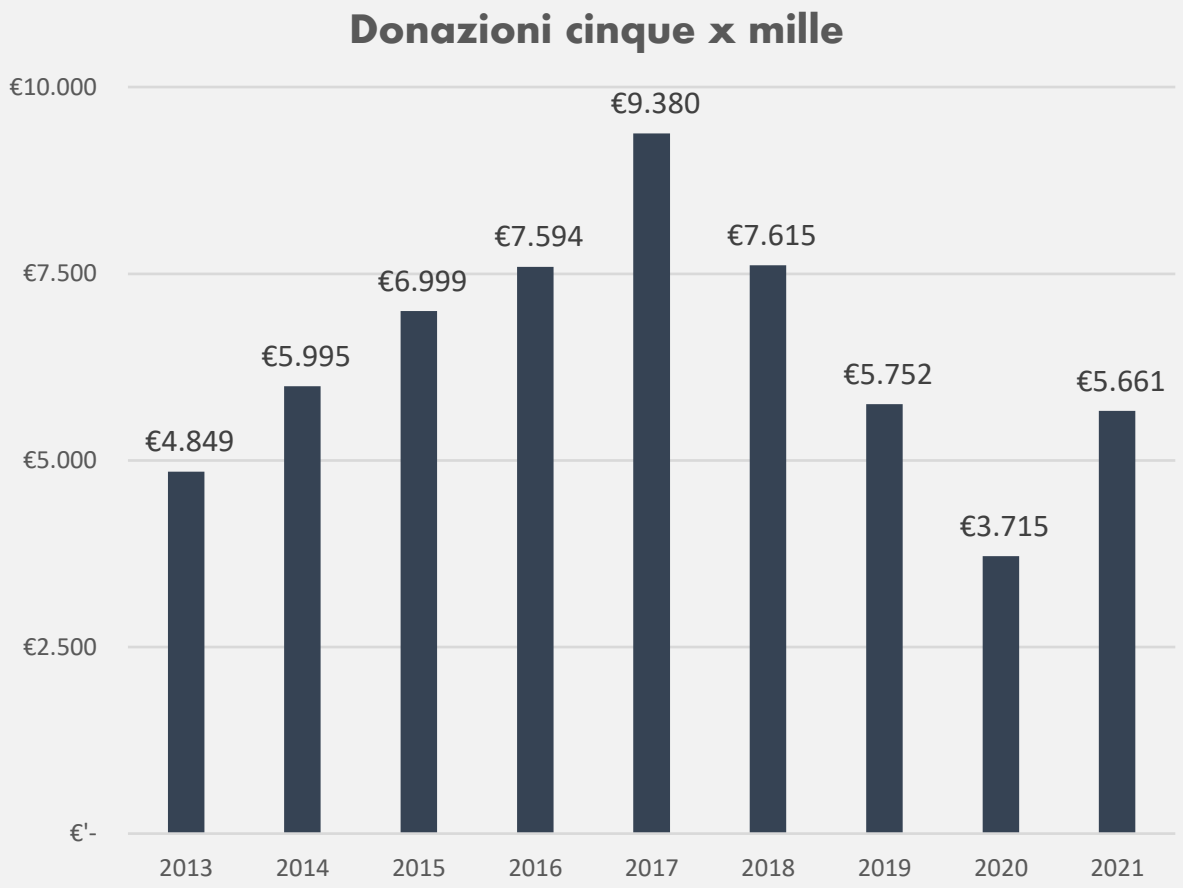
04 Altre informazioni

Dati generali, governance e persone

Cinque per mille

5X1000

Minotauro è iscritta agli elenchi del 5x1000 di cui alla L. 244/2007, pertanto, ogni contribuente, in sede di presentazione della dichiarazione dei redditi, può devolvere in favore della Cooperativa Sociale la quota normativamente prevista della propria Imposta sui redditi.



INDICE

04 Altre informazioni

Dati generali, governance e persone

Cinque per mille

Informazioni sulla vita associativa e CdA

Vita associativa

Nel 2022 è stata svolta **un'unica Assemblea** generale dei soci.

ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 21.04.2022

Ordine del giorno:

- Approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2021
- Approvazione del bilancio sociale al 31/12/2021
- Varie ed eventuali

Presenti in proprio o per delega, oltre ai 5 membri del Consiglio di amministrazione, 35 soci aventi diritti al voto. Tutte le decisioni sono state assunte all'unanimità.

I soci comunicano attraverso un gruppo di discussione informatico, attraverso il quale vengono anche divulgati i verbali dei CDA.

Consiglio di Amministrazione

Nel 2022 si sono svolti **4 CdA**

CdA 24.02.2022

Partecipanti: Anna Arcari, Katia Provantini, Davide Comazzi e Alessandra Marcazzan

CdA 07.04.2022

Partecipanti: Anna Arcari, Katia Provantini, Davide Comazzi, De Monte Giulia, Alessandra Marcazzan e Eliana De Ferrari

CdA 05.07.2022

Partecipanti: Anna Arcari, Katia Provantini, Alessandra Marcazzan e Eliana De Ferrari

CdA 06.10.2022

Partecipanti: Anna Arcari, Katia Provantini, Alessandra Marcazzan, Eliana De Ferrari

Nota metodologica

Il processo di rendicontazione avviato con la pubblicazione del Bilancio Sociale è finalizzato ad un duplice obiettivo: la **valutazione del proprio operato** e la **comunicazione della propria attività**, secondo i criteri di completezza e trasparenza informativa. Il presente documento è redatto al fine di adempiere alla previsione di cui all'**art. 9 co.2 del D.Lgs. 112/17**, che prescrive l'obbligo di redazione e pubblicazione del Bilancio Sociale per tutte le Imprese Sociali.
La struttura del documento e le aree di rendicontazione fanno riferimento alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale negli Enti del Terzo Settore di cui all'art. 9 co. 2 del D.lgs. 112/17, in seguito indicate come Linee Guida.
Al fianco di tale principale riferimento, si sono tenuti in considerazione:

- La **Circolare della Regione Lombardia n. 14 del 29 maggio 2009** contenente indicazioni concernenti l'Albo regionale delle Cooperative Sociali;
- **La raccomandazione n° 7 della commissione aziende non profit del Consiglio Nazionale dei dottori commercialisti**, *Il Bilancio sociale nelle aziende non profit: principi generali e linee guida per la sua adozione*;
- Il **modello di rendicontazione proposto da GBS Gruppo di studio per il Bilancio Sociale**.

Il Bilancio Sociale è definito dalle Linee Guida come uno **strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici** delle attività svolte da un'organizzazione al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio. Il Bilancio Sociale deve essere visto pur in una dimensione dinamica come **processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare** le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori. E' opportuno quindi chiarire sin d'ora l'intenzione di proporre il Bilancio Sociale come **processo gestionale ed organizzativo**, la cui rappresentazione cartacea costituisce esclusivamente la sintesi del lavoro svolto.
L'obiettivo del processo può essere rappresentato come segue:

- **Comunicazione agli stakeholder** del quadro complessivo delle attività, rappresentandone i risultati e le conseguenze derivanti dalle scelte gestionali;
- **Costruzione di un modello razionale di raccolta dei dati**, che funga da base informativa ai fini della riflessione da parte della collettività circa l'identità e l'operato dell'azienda;
- **Rafforzamento delle relazioni e della fiducia tra l'azienda e gli stakeholder**;
- **Miglioramento dell'attività gestionale** sulla base della valutazione fornita dagli stakeholder sia interni che esterni degli impatti generati;
- **Allineamento dei valori aziendali** con le indicazioni provenienti dagli stakeholder.

Il presente documento, approvato dall'Assemblea generale dei Soci il 22/06/2023, è depositato presso il Registro Imprese conformemente alle disposizioni del Codice Unico del Terzo Settore e pubblicato sul sito Internet della Cooperativa Sociale Minotauro www.minotauro.it